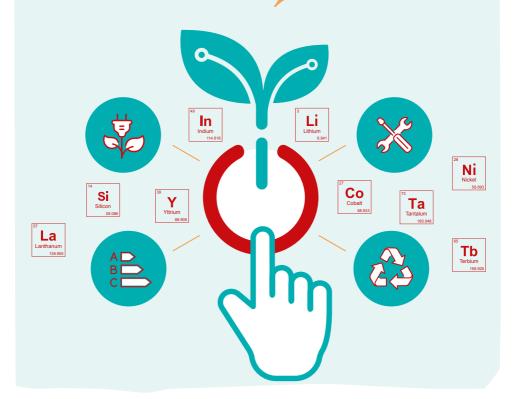






VERS UN NUMÉRIQUE PLUS RESPONSABLE?

État des lieux et bonnes pratiques



INTRODUCTION



Une explosion du nombre de terminaux.



Aujourd'hui, la circulation de **l'information est permanente**. Accélération des échanges, besoin de réactivité, d'immédiateté, de simultanéité, d'être ici et ailleurs dans le même temps... Le nombre des équipements explose et la connectivité est en évolution constante. Le principe du « toujours plus » est la norme. La société est numérisée jusque dans ses derniers recoins. Le «trop» est notre quotidien. En même temps, une fracture est bien présente. De nombreux services numériques sont « non accessibles » pour une partie d'entre nous.

Comment rendre visible l'immatériel?



L'impact environnemental des produits que nous utilisons était, jusqu'ici, globalement ignoré car l'apparente immatérialité, celle que l'on nous vend, ne favorise pas notre perception des enjeux. Nos équipements ne sentent pas mauvais et ne crachent pas de grosses fumées noires. **Tout semble invisible** et donc sans effet apparent. Pourtant, l'infrastructure qui sous-tend notre univers numérique est très lourde, ultra-physique. Cet univers comprend notamment les terminaux utilisateurs (smartphones, ordinateurs, vidéoprojecteurs, TV, objets connectés, etc.), des réseaux (box routeurs, point d'accès wifi, etc.) et des centres informatiques (data centers).

La liste des dommages est très longue



Épuisement des ressources non renouvelables, dérèglement climatique, consommation en eau et en énergie, pollution de l'air, de l'eau, des sols, perte de la biodiversité, la liste est longue... Cette **pollution numérique** a lieu tout au long du **cycle de vie :** au stade de l'extraction (nitrates, sulfates, phtalates, hydrocarbures, métaux lourds), de la fabrication (métaux lourds, solvants organiques, substances chimiques diverses), du transport (particules, hydrocarbures), au moment de l'usage et en fin de vie (métaux lourds, dioxine, particules, substances chimiques).

Le numérique est fondamentalement dépendant des ressources abiotiques et de l'énergie





Cette brochure est une invitation à revoir notre rapport avec le numérique



Adopter des pratiques quotidiennes plus cohérentes et porteuses de sens.

Apprendre à faire autrement et faire mieux avec moins,

telle est la proposition.



CHOISIR, APPRENDRE, RÉSISTER ET DIFFUSER

Raisonner

en cycle de vie :de l'extraction
à la fin de vie



Questionner

nos besoins numériques



Intégrer la notion de

limites: le puits n'est pas sans fond!



Tenir compte

de la pluralité des impacts :

épuisement des ressources abiotiques, changement climatique, eau, écotoxicité, etc

Anticiper les effets rebond

Directs: ils apparaissent lorsqu'une baisse du coût d'une ressource induit des réductions de prix qui à leur tour déclenchent une augmentation de la demande pour le bien coûtant le moins cher. **Indirects**: ils apparaissent lorsque les gains sont réinvestis dans un autre type de consommation.*

Limiter l'impact du numérique que nous utilisons passe par un questionnement constant, un esprit critique permanent face aux messages marketing. Encourageons l'allongement de la durée de vie du matériel en évaluant mieux nos besoins et en nous impliquant à toutes les étapes du cycle de vie du matériel.

Considérer

sans aucune exception

et à toutes les étapes les impacts humains, sociaux et sociétaux



Connaître

et hiérarchiser les bonnes pratiques pour ne pas se tromper d'ennemi





Développer

le sens critique

pour lutter contre
le greenwashing, seule
la connaissance éclairée
peut nous permettre
de lutter contre
le business toxique





Comprendre

la notion d'incertitude.

S'informer Retenir les ordres de grandeur Savoir parler du sujet

Accepter que le numérique plus responsable c'est avant tout moins de numérique.

ALLONGER LA DURÉE DE VIE





environnementaux

lors de l'étape

extraction-

fabrication

Limiter le nombre d'équipements

• étudier au plus près le besoin • mutualiser les appareils pro et perso



Acquérir du matériel

- lahélisé
 d'occasion,
- réparable reconditionné,
- durable à l'échelle locale*



Réparer ou faire réparer

Les enseignes labellisées QualiRepar permettent de bénéficier du bonus réparation www.label-qualirepar.fr



Transformer

 mettre à niveau (upgrade)
 installer un système d'exploitation open source (Ubuntu, Xubuntu par exemple) permettant de donner une deuxième vie à la machine
 opter pour le logiciel libre



Louer

(en fonction des valeurs et de l'engagement du prestataire)



Ré-affecter en interne

(pour les organisations)



Allonger la durée de l'amortissement comptable (pour les organisations)



Les impacts environnementaux ont lieu majoritairement lors de la première étape du cycle de vie (*extraction-fabrication*). L'objectif ici est d'allonger la **durée de vie des appareils**, et de tabler sur la **réparabilité** et la robustesse de ces derniers.



Concevoir de façon responsable les services numériques

- définir les besoins avant la fonction et les outils
- envisager un cahier des charges intégrant les référentiels reconnus*
- intégrer la question de l'accessibilité numérique



Trier et collecter le matériel en fin d'usage

 préférer les éco-organismes Ecologic et Ecosystem et les structures appartenant à l'économie sociale et solidaire



Adopter des services numériques

- favorisant l'allongement de la durée de vie des matériels
- moins gourmands en ressources informatiques et en énergie
- plus éthiques



Entretenir et maintenir son matériel en bon état

procéder notamment à la ré-installation du système d'exploitation si besoin



Connaître son matériel et monter en compétence

Empreinte carbone au niveau mondial

2,5 à 40/0¹
et au niveau national
2,5%²

www.point-de-mir.com/ressources



Favoriser le réemploi

La numérisation du monde, un désastre écologique L'enfer numérique Loin des yeux, loin du cœur Placebo - Life's what you make it No Congo,no Phone



1 Selon les sources (françaises et internationales) 2 Etude ADEME-Arcep, 2eme volet, 2022 * Référentiels RGESN, GR491, RGAA...

BIEN GÉRER L'ÉNERGIE

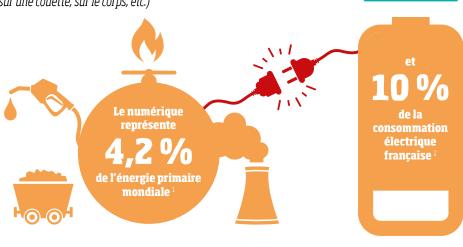
Il n'y a pas de miracle, tous nos appareils ont besoin d'énergie pour fonctionner, de même que les réseaux et les centres informatiques. Les terminaux utilisateurs représentent la plus grosse partie de la consommation énergétique. Le numérique représente une part importante de la consommation électrique, alors même que **nous devons réduire** drastiquement nos besoins énergétiques.

- Préférer l'extinction du matériel (ordinateur, écran, box internet...)
- Maîtriser les **modes de veille** en réglant les paramètres d'alimentation : veille simple et veille prolongée *(ou hibernation)*
- Régler la **luminosité de l'écran** : rechercher l'équilibre entre confort et économie
- Opter pour un fournisseur d'énergie primaire renouvelable
- **Optimiser l'usage de la batterie** de chaque appareil Préférer des petites charges régulières à à des charges de cycle complet (ne pas attendre que la batterie soit vide, et ne pas dépasser 80 % de charge)
- Éviter les surchauffes (exposition au soleil, ne pas poser le matériel sur une couette, sur le corps, etc.)

L'essentiel de la transition énergétique FNE

à lire







Les données numériques « sont devenues le centre de gravité de notre humanité *ultra-connectée*¹ » . Accélération, buffet à volonté : le smartphone généralisé, l'avènement du cloud, l'omni-présence des réseaux sociaux et le boom du streaming vidéo ont fait exploser les flux. Ces derniers ont un impact environnemental important dû à la fabrication et au déploiement des fibres optiques.

- Utiliser le cloud avec modération (surtout en réseau mobile)
- Se poser en permanence la question de la pertinence du stockage
- Soigner l'arborescence et la nomenclature des fichiers pour **éviter les doublons** et faciliter les recherches
- Réduire les volumes stockés : archiver. supprimer les données inutiles et obsolètes
- Optimiser les flux : limiter, compresser les données
- Paramétrer correctement son navigateur : barre personnelle, organiser les marques-pages, etc.
- Optimiser les requêtes, rationnaliser la navigation (vite, bien et moins)
- Ne pas vider le cache du navigateur (cela permet de ne pas re-télécharger les mêmes fichiers)
- **Supprimer les toolbars** qui peuvent ralentir la navigation
- Utiliser l'historique
- · Limiter le streaming, **baisser la qualité** des vidéos autant que possible, en fonction de ce qui est visionné et de la taille de l'écran
- **Éteindre les caméras** en visioconférence quand cela est possible
- Concevoir de facon responsable et éthique **des services numériques légers** (voir les guides et référentiels d'éco-conception)
- Mettre en place une stratégie de **gestion de données** (pour les organisations)
- Choisir un hébergeur vertueux : en fonction de sa localisation, alimenté en énergie primaire renouvelable et éthique. Collectif Les Chatons (www.chatons.org), IndieHosters (https://indiehosters.net/liiibre/), Infomaniak (www.infomaniak.com)

La silicolonisation du mond Pour tout résoudre cliquez ici



soit 30 fois

le tour de la terre

Câbles sous-marins la guerre invisible



1 Adeline Louvigny: www.rtbf.be/article/la-data-cet-or-binaire-que-l-homodigitalis-consomme-sans-moderation-l-ere-des-donnees-11-10378199 1 GreenIT.fr, EENM, 2019 2 RFI: https://webdoc.rfi.fr/ocean-cables-sous-marins-internet/chapitre-1.htm 3 IDC, Seagate, Statista, mars 2021

2 Etude ADEME-Arcep, 2eme volet, 2022

ADAPTER SA COMMUNICATION

ORALE

ÉCRITE

La téléconférence est désormais installée dans le monde du travail et est devenue un outil incontournable. Elle représente un levier de réduction des coûts et peut être un moyen de réduire l'empreinte carbone liée aux déplacements. Il ne faudrait cependant pas oublier les effets rebonds, notamment l'augmentation des terminaux et autres effets indirects. Par ailleurs, il serait déraisonnable de préférer systématiquement les visio-conférences par facilité, au détriment des échanges physiques, réels, nécessaires à tout être humain.

- **Se déplacer** si son interlocuteur ou interlocutrice est présent e sur le même site
- Privilégier le téléphone et les conférences téléphoniques pour les échanges sans partage de supports
- Choisir la télé-conférence **s'il est nécessaire de se voir** et de partager des documents
- **Choisir un outil léger**, open source ou solutions alimentées en énergies renouvelables. Jitsi Meet (https://meet.jit.si/), Big Blue Button (www.bigbluebutton.org)





Taux de croissance de la visioconférence 2022 et 2032

source: www.futuremarketinsights.com/reports/web-conferencing-market

L'impact environnemental du courrier électronique vient de son transport, de son poids (et surtout celui de ses pièces jointes) du nombre de destinataires et du temps de stockage sur les serveurs. Il est important de rappeler que **l'impact des mails est** très faible comparé à tous les autres. Toutefois, la question du mail représente une porte d'entrée pédagogique intéressante. Il faut juste garder à l'esprit la hiérarchie de nos actions et être conscients de leurs impacts relatifs afin de faire les meilleurs choix.

- Revoir globalement sa **politique de mail** (pour soi et ses collègues):
 - Limiter le nombre de messages et de destinataires
 - Limiter les actions « répondre à tous » et les destinataires « en copie »
- Utiliser la fonctionnalité des règles dans les clients de messagerie et se former sur ce sujet si nécessaire
- **Préférer l'envoi d'un lien** plutôt qu'un fichier joint
- En organisation, **stocker les fichiers en limitant leur durée de vie**, dans des espaces partagés (attention à la nomenclature) et envoyer un lien vers le fichier

• En cas de fichiers joints, **limiter leur taille** et les purger dans la messagerie

- Limiter la durée de conservation des messages
- En organisation, limiter la taille des boîtes mail
- Opter pour une signature sobre en texte brut, sans image quand cela est possible
- **Supprimer les échanges inutiles** et obsolètes avant tout archivage
- Définir des plages de consultation, éviter les allers-retours, sortir du piège du multitâche
- Plus largement, concevoir de facon plus responsable sa « communication digitale » en appliquant les **principes de responsabilité et de sobriété**
- **Imprimer mieux et moins** (en fonction de la carrière et de la nature du document). Impression et numérisation sont complémentaires.

de la population mondiale échange des mails 1

auotidiennement dans le monde

en 2025

Le guide de la communication responsable



1-2 Email Statistic Report, 2019-2023, The Radicati Group

PASSER À L'ACTION

S'informer

La question numérique évolue très vite. Restons curieux et à l'écoute de ce qui se dit dans les médias généralistes et spécialisés. Soyons attentifs et attentives aux nouvelles lois et règlements.



Se sensibiliser

Différents ateliers sont proposés visant à découvrir les impacts environnementaux du numérique et les enjeux d'un numérique plus responsable. La pluralité de l'offre est un signe de bonne santé de la vie démocratique.



S'inspirer

De nombreux ouvrages sur le sujet, traitant chacun à leur façon les différentes étapes du cycle de vie, ont une hauteur de vue permettant de construire notre propre analyse. Cet apport est fondamental car il permet de s'approprier les sujets en profondeur et d'éviter de rester à la surface. Point de M.I.R met à disposition sur son site sa sélection bibliographique¹.



Se former

La formation est un moyen d'aller beaucoup plus loin qu'une simple séance de sensibilisation à condition de choisir des formations au numérique responsable, sérieuses et animées par des formateurs et formatrices expérimenté-e-s. Les formations permettant de mieux connaître son matériel et ses outils peuvent également être utiles. Rappelons qu'un défaut de compétence de l'usager ou un usage inapproprié peut aboutir au remplacement prématuré d'un équipement.



S'engager

Des associations ont besoin de vous pour défendre un numérique plus responsable.



Communiquer

Diffuser des informations sur le sujet implique d'avoir pleinement intégré les principes énoncés dans l'introduction de ce guide. Éthique et rigueur obligent.



Entretenir

« L'obsolescence n'est pas seulement celle des objets mais aussi celle de l'usage que l'on en fait ²». Point de M.I.R met à disposition un Carnet de Santé ³ destiné à entretenir le matériel pour allonger sa durée de vie et diminuer ainsi son empreinte environnementale.







¹ www.point-de-mir.com

² Idée formulée et défendue conjointement par Point de M.I.R et FNE

³ www.point-de-mir.com