

CARNET DE SANTÉ NUMÉRIQUE POSTE DE TRAVAIL

VOTRE MISSION :
Entretien votre
matériel pour allonger
sa durée de vie et
diminuer son empreinte
environnementale.



PICTOGRAMMES:



MACHINE À L'ACHAT



SYSTÈME D'EXPLOITATION



LOGICIEL DE SÉCURITÉ



LOGICIEL DE MAINTENANCE



LOGICIEL DE BUREAU



LOGICIELS UTILITAIRE OU MULTIMEDIA



LOGICIELS DE MÉTIER OU AUTRES LOGICIELS

CONCEPTION:

POINT DE M.I.R,
MAISON DE L'INFORMATIQUE PLUS RESPONSABLE

RÉALISATION GRAPHIQUE:

CERCLE STUDIO

POSTE DE TRAVAIL

« L'OBSOLESCENCE
N'EST PAS
SEULEMENT
CELLE DES OBJETS
MAIS AUSSI CELLE DE
L'USAGE QUE
L'ON EN FAIT »

Point de M.I.R / FNE

POURQUOI CE CARNET ?

Bien que principalement basé sur le système d'exploitation Windows – ce dernier équipant à ce jour 75 % des ordinateurs – la philosophie générale qui anime ce carnet est valable pour tout système d'exploitation. Seuls les indications de procédure sont propres au dit système.

Les impacts environnementaux et humains ont lieu principalement lors de la première étape du cycle de vie, l'extraction-fabrication, à raison de $\frac{2}{3}$ à $\frac{3}{4}$.

Pour préserver les ressources non renouvelables contenues dans nos appareils numériques et réduire la quantité de déchets, nous devons jouer sur la durée de vie du matériel et tout mettre en œuvre pour l'allonger le plus possible.

Outre la question de l'entretien, un bon usage de l'outil informatique (et par cela optimisé) participera à limiter votre empreinte. L'apprentissage, l'éducation et la formation sont des moyens précieux pour y parvenir.

Ce carnet, avec ce qu'il propose de concret, jouera son rôle en vous guidant dans l'entretien au quotidien.

À PROPOS DE POINT DE M.I.R

Point de M.I.R, Maison de l'Informatique plus Responsable, met en lumière les impacts environnementaux et humains du numérique. Son objectif est de « rendre visible l'immatériel ».

Association pionnière en matière de sensibilisation sur ce sujet, elle s'adresse au grand public, aux établissements scolaires et aux associations.

Point de M.I.R tient un rôle actif et original au sein de l'écosystème numérique responsable français.

Au-delà de sa participation à de nombreux événements, tables rondes et groupes de travail, l'association organise des projections-débats et propose des ateliers au sein des écoles primaires, collèges, et lycées. Point de M.I.R a imaginé et concrétisé de nombreux outils et matériels pédagogiques innovants adaptés à des publics divers.

www.point-de-mir.com

SOMMAIRE

INFORMATIONS RELATIVES À LA MACHINE **6**

INFORMATIONS RELATIVES AUX LOGICIELS INSTALLÉS **8**
(SÉCURITÉ, ENTRETIEN ET MAINTENANCE)

INFORMATIONS RELATIVES AUX LOGICIELS INSTALLÉS **10**
(BUREAUTIQUE, UTILITAIRES, MULTIMÉDIA)

INFORMATIONS RELATIVES AUX LOGICIELS INSTALLÉS **12**
(MÉTIER S ET AUTRES)

ENTRETIEN LOGICIEL (NETTOYAGE DE DISQUE) **14**

ENTRETIEN LOGICIEL **18**
(LOGICIELS INDÉSIRABLES OU MALVEILLANTS)

DÉSINSTALLATION **20**

MISES À JOUR **21**

DÉFRAGMENTATION **22**

ENTRETIEN MATÉRIEL **24**

IMPRIMANTE **26**

INTERVENTIONS **27**

CONSEILS GÉNÉRAUX **28**

LE LIBRE AU SERVICE DU DURABLE **29**

ADRESSES UTILES **30**

DU CÔTÉ DE LA LOI **31**

INFORMATIONS RELATIVES À L'ACQUISITION DE LA MACHINE

Les informations consignées dans ce carnet vous permettront de mieux communiquer avec les professionnel·les qui viendront, si besoin, vous épauler et vous dépanner. Un soin régulier et une attention de tous les instants contribueront à prolonger la durée de vie du matériel.



MACHINE

NOM DU PROPRIÉTAIRE: _____

MODÈLE: _____

MARQUE: _____

NUMÉRO DE SÉRIE: _____

DATE D'ACHAT: _____

ENSEIGNE (NOM, ADRESSE, TÉL.): _____

GARANTIE: _____



SYSTÈME

SYSTÈME D'EXPLOITATION: _____

VERSION, ID DU PRODUIT: _____

PROCESSEUR: _____

MÉMOIRE RAM: _____

TYPE (32 OU 64 BITS): _____

OÙ TROUVER CES INFORMATIONS? _____

Touche *Windows* + X puis *Système*

INFORMATIONS RELATIVES AUX LOGICIELS

SÉCURITÉ, ENTRETIEN, MAINTENANCE

Un ordinateur lent pousse souvent à changer de matériel. De plus, il consomme davantage. Aussi, un entretien régulier contribuera à maintenir l'appareil en bonne santé.



LOGICIELS DE SÉCURITÉ

LOGICIEL: _____

CATÉGORIE: _____

VERSION: _____

N° DE SÉRIE: _____

DATE D'ACHAT: _____

ENSEIGNE: _____

ÉDITEUR: _____

HOTLINE: _____

LOGICIEL: _____

CATÉGORIE: _____

VERSION: _____

N° DE SÉRIE: _____

DATE D'ACHAT: _____

ENSEIGNE: _____

ÉDITEUR: _____

HOTLINE: _____



LOGICIELS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE

LOGICIEL: _____

CATÉGORIE: _____

VERSION: _____

N° DE SÉRIE: _____

DATE D'ACHAT: _____

ENSEIGNE: _____

ÉDITEUR: _____

HOTLINE: _____

LOGICIEL: _____

CATÉGORIE: _____

VERSION: _____

N° DE SÉRIE: _____

DATE D'ACHAT: _____

ENSEIGNE: _____

ÉDITEUR: _____

HOTLINE: _____

INFORMATIONS RELATIVES AUX LOGICIELS

BUREAUTIQUE, UTILITAIRES, MULTIMÉDIA

Il s'agit d'indiquer par exemple le nom de votre suite bureautique (du type Libre Office, Office) et des différents logiciels (utilitaires, multimédia, etc.).



LOGICIELS DE BUREAUTIQUE (EX.)

LOGICIEL: _____

CATÉGORIE: _____

VERSION: _____

N° DE SÉRIE: _____

DATE D'ACHAT: _____

ENSEIGNE: _____

ÉDITEUR: _____

HOTLINE: _____

LOGICIEL: _____

CATÉGORIE: _____

VERSION: _____

N° DE SÉRIE: _____

DATE D'ACHAT: _____

ENSEIGNE: _____

ÉDITEUR: _____

HOTLINE: _____



LOGICIELS UTILITAIRES, MULTIMÉDIA

LOGICIEL: _____

CATÉGORIE: _____

VERSION: _____

N° DE SÉRIE: _____

DATE D'ACHAT: _____

ENSEIGNE: _____

ÉDITEUR: _____

HOTLINE: _____

LOGICIEL: _____

CATÉGORIE: _____

VERSION: _____

N° DE SÉRIE: _____

DATE D'ACHAT: _____

ENSEIGNE: _____

ÉDITEUR: _____

HOTLINE: _____

INFORMATIONS RELATIVES AUX LOGICIELS

MÉTIERS, SPÉCIALITÉS

Il s'agit ici d'indiquer le nom des logiciels métiers
et/ou spécialisés (du type PAO, montage vidéo,
édition audio, etc.)



LOGICIELS MÉTIERS

LOGICIEL: _____

CATÉGORIE: _____

VERSION: _____

N° DE SÉRIE: _____

DATE D'ACHAT: _____

ENSEIGNE: _____

ÉDITEUR: _____

HOTLINE: _____

LOGICIEL: _____

CATÉGORIE: _____

VERSION: _____

N° DE SÉRIE: _____

DATE D'ACHAT: _____

ENSEIGNE: _____

ÉDITEUR: _____

HOTLINE: _____



AUTRES LOGICIELS

LOGICIEL: _____

CATÉGORIE: _____

VERSION: _____

N° DE SÉRIE: _____

DATE D'ACHAT: _____

ENSEIGNE: _____

ÉDITEUR: _____

HOTLINE: _____

LOGICIEL: _____

CATÉGORIE: _____

VERSION: _____

N° DE SÉRIE: _____

DATE D'ACHAT: _____

ENSEIGNE: _____

ÉDITEUR: _____

HOTLINE: _____

ENTRETIEN LOGICIEL (1/3)

NETTOYAGE

Le nettoyage de disque permet de gagner de l'espace sur votre disque dur en effaçant automatiquement les fichiers inutiles qui peuvent donc être supprimés sans danger.

Cette procédure permet d'éviter le ralentissement de votre machine mais aussi des erreurs système. Le nettoyage n'est pas à confondre avec la défragmentation qui vise à réorganiser les fichiers d'un

disque dur (voir page 22) ni avec la famille des anti-virus qui sont des logiciels dont l'objectif est d'identifier et de supprimer des virus, chevaux de Troie et autres vers informatiques.

Nous conseillons d'effectuer un nettoyage de disque au moins une fois par mois. Le programme CCleaner a notre préférence car il a fait les preuves de son efficacité. Il existe en version gratuite, ou payante et sa prise en main est aisée.

DATES DES OPÉRATIONS

ANNÉE	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
2023						
2024						
2025						
2026						
2027						
2028						

PROCÉDURE

Le logiciel est téléchargeable sur le site de l'éditeur Piriform :
www.ccleaner.com

Par défaut, après l'installation, l'option Nettoyage intelligent est activé. Une alerte vous indiquera le moment où il sera nécessaire de procéder à un nettoyage.

Dans le logiciel, à l'invitation :
« Il est temps de vérifier l'état de santé

de votre ordinateur », cliquer sur DÉMARRER et suivre le guide.

Si vous avez des notions plus avancées :

- Choisir le module PINCEAU NETTOYAGE personnalisé et lancer l'analyse
- Cliquer ensuite sur NETTOYER puis CONFIRMER la demande de suppression des fichiers

Remarque : il n'y a aucun danger, cela n'effacera que les fichiers inutiles.

JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE

ENTRETIEN LOGICIEL (2/3)

NETTOYAGE

Il est également possible d'effectuer
un nettoyage à l'aide de l'outil
NETTOYAGE DE DISQUE intégré dans
le système d'exploitation Windows.

DATES DES OPÉRATIONS

ANNÉE	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
2023						
2024						
2025						
2026						
2027						
2028						

PROCÉDURE

Sur Windows 10, à partir de l'explorateur de fichiers :

- Sélectionner le disque à nettoyer (C :)
- Faire un clic-droit puis PROPRIÉTÉS
- Cliquer sur le bouton NETTOYAGE DE DISQUE

Le résultat de l'analyse sera affiché dans une fenêtre composée de lignes par ensemble de fichiers à nettoyer précédés d'une case à cocher.

- Cocher les groupes (l'espace total gagné sera affiché) et cliquer sur OK.

JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE

ENTRETIEN LOGICIEL (3/3)

LOGICIELS INDÉSIRABLES OU MALVEILLANTS

Les logiciels indésirables ou malveillants (*adwares*, *malwares* et autres *junkwares*) représentent des menaces pouvant nuire au bon fonctionnement du système.

Le programme AdwCleaner, particulièrement efficace, a notre préférence.

AdwCleaner (Malwarebytes) est portable, ce qui signifie qu'il n'a pas besoin d'être installé pour pouvoir le lancer. Il suffit de le télécharger, de l'ouvrir et de lancer l'analyse.

Le logiciel effectuera une analyse en profondeur du disque dur afin de détecter l'ensemble des logiciels nuisibles et tous les éléments à éliminer seront affichés sur l'interface principale. Il supprimera notamment les barres d'outils (toolbars) et les programmes indésirables, porte d'entrée aux logiciels espions et autres PUP (*Potentially Unwanted Programs*).

Il est possible de l'utiliser régulièrement ou lorsque la navigation internet ne semble plus fluide, ralentie ou rendue impossible.

PROCÉDURE

AdwCleaner existe en version gratuite
ou premium : fr.malwarebytes.com

Après installation, ouvrir le logiciel et :

- Cliquer sur ANALYSER MAINTENANT (attendre la fin de l'analyse)
- Après apparition des résultats, cliquer sur NETTOYER & RÉPARER

NE PAS HÉSITER À NOTER:

- Toute alerte indiquant un problème supplémentaire.
- Toute remarque s'avérant pertinente pour le prochain entretien.

NOTES: _____

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

DÉSINSTALLATION

Supprimer des logiciels inutilisés est un excellent moyen de libérer de l'espace disque, et de relever le niveau de performance de votre ordinateur.

DÉSINSTALLATION DANS WINDOWS

Si vous avez installé un logiciel et que vous n'en avez plus du tout l'usage, le mieux est de le désinstaller car vous risquez de l'oublier avec le temps.

C'est de cette façon que l'on accumule des programmes qui ne nous servent à rien. Ils occupent de l'espace dans l'ordinateur et peuvent s'exécuter en arrière-plan sans que nous le sachions. En règle générale, il est conseillé de faire l'inventaire de ses logiciels et de procéder régulièrement aux désinstallations nécessaires au fur et à mesure.

PROCÉDURE

SUR WINDOWS 10 :

- Ouvrir le **PANNEAU DE CONFIGURATION** (si besoin, saisir son nom dans le champ de recherche)
- Cliquer sur le module **PROGRAMME puis DÉSINSTALLER UN PROGRAMME**
La liste de tous les programmes installés sur l'ordinateur va s'afficher
- Repérer et sélectionner le logiciel à supprimer puis cliquer sur **DÉSINSTALLER**
- L'opération peut durer un petit moment.

MISE À JOUR

Il est indispensable de maintenir à jour le système d'exploitation et les logiciels que vous utilisez car les failles de sécurités non corrigées sont des portes ouvertes aux infections. L'idée générale est de ne laisser aucune brèche dans votre environnement numérique.

Maintenir à jour les pilotes de matériels installés sur votre ordinateur permet d'obtenir un meilleur rendement. Cela permet notamment de corriger les bugs susceptibles de provoquer des plantages du système (cartes graphiques par exemple). Outre le système, il est également nécessaire d'effectuer les mises à jour de sécurité pour vos logiciels, navigateurs et plug-ins.

IL EST IMPORTANT DE DISTINGUER :

- Les mises à jour importantes ou critiques (dites correctives) qui corrigent les failles pouvant être utilisées pour pirater votre matériel.
- Les mises à jour de version (dites évolutives) qui vont apporter de nouvelles fonctionnalités. Attention, faire un choix éclairé permettra d'éviter l'obsolescence logicielle.

OUTILS :

Windows 10 se met à jour automatiquement (*cette version du système ne permet pas de désactiver ces évolutions automatiques*). Il existe un moyen de détourner mais il vaut mieux être prudent et il convient d'être expert ou accompagné. Vous pouvez néanmoins choisir le moment en précisant vos heures d'activité afin de d'éviter les redémarrages inopportuns.

- Sélectionner DÉMARRER
- Sélectionner PARAMÈTRES > METTRE À JOUR & SÉCURITÉ > WINDOWS UPDATE
- Sélectionner Modifier les heures d'activité

Le redémarrage de votre PC peut parfois se révéler nécessaire pour achever l'installation des mises à jour.

Le gestionnaire de périphériques de Windows permet de vérifier la disponibilité d'une éventuelle mise à jour.

NE PAS HÉSITER À :

- Lire attentivement les alertes relatives aux mises à jour
- En cas de doute, se rapprocher d'un spécialiste

Pour information, la loi REEN (Réduction de l'Empreinte Environnementale du Numérique), voté en novembre 2021 prévoit que : « Le vendeur informe le consommateur, de façon lisible et compréhensible, des caractéristiques essentielles de chaque mise à jour des éléments numériques du bien, notamment l'espace de stockage qu'elle requiert, son impact sur les performances du bien et l'évolution des fonctionnalités qu'elle comporte. »

OUTILS COMPLÉMENTAIRES :

Driverscloud.com propose un plug-in qui détecte la configuration et offre un résumé personnalisable de la configuration matérielle de notre ordinateur en regroupant les informations sur le processeur, la carte mère, la carte graphique, la mémoire vive, l'écran, les disques durs et les périphériques USB. Enfin, il suggère l'installation des pilotes récents.

DÉFRAGMENTATION

La défragmentation ou optimisation du disque dur correspond à une ré-organisation des données et une optimisation du temps d'accès du disque dur et permettra à l'ordinateur de fonctionner de façon plus fluide et favorisera un démarrage plus rapide.

À NOTER

- Fréquence: une fois par mois en vérifiant la mention À BESOIN D'ÊTRE OPTIMISÉ
- En cas de disque SSD (Solid-state drive, ancienne et nouvelle génération M.2): l'opération n'aura aucun effet sur les performances mais effectuera des cycles d'écriture pour rien et donc contribuera à l'usure du disque.

DATES DES OPÉRATIONS

ANNÉE	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
2023						
2024						
2025						
2026						
2027						
2028						

PROCÉDURE

Il est donc conseillé de vérifier votre équipement pour ce faire :

- Ouvrir le Gestionnaire de périphériques : appuyez simultanément sur la touche du logo Windows et sur la touche R.
- Saisissez : devmgmt.msc.
- Cliquez sur OK ou appuyez sur la touche Entrée.
- Le Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
- Développez la section : Lecteurs de disque

Défragmentation manuelle sur Windows 10

- Saisir DEFRAG dans la barre de recherche Windows
- Cliquer sur DÉFRAGMENTER et optimiser les lecteurs (vous aurez ici l'information concernant votre disque dur : type de média)
- Choisir le lecteur à défragmenter
- Cliquer sur ANALYSER
- À l'indication A BESOIN D'ÊTRE OPTIMISÉ dans la colonne État actuel, cliquer sur le bouton OPTIMISER pour lancer la défragmentation.

JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE

Dans Windows 10, l'optimisation est planifiée automatiquement. Le mieux est de vérifier si cette option est activée et de modifier le cas échéant les paramètres en choisissant *tous les mois*.

ENTRETIEN MATÉRIEL

La poussière qui s'accumule à l'intérieur de la machine peut ralentir la rotation des ventilateurs qui ne pourront plus tourner à pleine vitesse, et cela entraînera une surchauffe.

À CONSIGNER

- Les opérations en indiquant la date dans la cellule correspondant au trimestre de l'année concerné
- Toute remarque additionnelle s'avérant pertinente

À PRÉPARER ET À ÉVITER :

- Chiffon, pinceau, brosse en soie naturelle, petit aspirateur, tournevis
- Éviter les solvants, dissolvants, alcools, produits vaisselle, lingettes, etc.

Un processeur étouffé par la poussière rend le système instable en provoquant blocages et redémarrages intempestifs. Un appareil non entretenu dans son ensemble va être plus fragile, provoquer des plantages aléatoires et diminuer la durée de vie des pièces matérielles.

Un entretien régulier préservera la durée de vie du matériel. Il est impératif d'éteindre l'ordinateur et de débrancher le secteur.

Ce toilettage est à faire au moins trois fois par an.

ANNÉE	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
2023				
2024				
2025				
2026				
2027				
2028				

Un entretien régulier préservera la durée de vie des composants. Il est conseillé toutefois d'éviter tout produit chimique.

PROCÉDURE

ORDINATEUR FIXE :

Ouvrir le capot et retirer le surplus de poussière à l'aide d'un aspirateur à main ou domestique équipé d'un tout petit embout (si vous en avez sous la main) et en réglant le modulateur ou variateur de puissance. À défaut, vous pouvez utiliser un sèche-cheveux (air froid) et passer délicatement en revue différents composants.

ORDINATEUR PORTABLE :

Avec un aspirateur à main, aspirer la poussière située au niveau du ventilateur à l'aide de l'embout à brosse de l'aspirateur (avec délicatesse), aspirer aussi les différentes bouches d'aération (toujours avec délicatesse). À défaut, vous pouvez utiliser un sèche-cheveux (air froid) et passer délicatement en revue différents composants.

CLAVIER

Le nettoyer avec une brosse à poils fins (attention à la perte des poils)

ÉCRAN

Muni d'un chiffon ou micro-fibre, décrire des petits cercles de bas en haut et de gauche à droite, à sec ou légèrement humide sans appuyer pour ne pas le rayer.

IMPRIMANTE

Votre imprimante doit faire l'objet d'une attention particulière et d'un entretien régulier. Utilisez régulièrement son programme de maintenance appelé généralement Assistant d'imprimante, Maintenance, Utilitaire ou Services portant la marque de votre machine.

PROCÉDURE

- Vérifier les buses (les petits trous par lesquels sont projetées les gouttelettes d'encre)
Cette vérification permettra de savoir si la tête a besoin d'être nettoyée à son tour
- Nettoyer les têtes d'impression, quand l'image est pâle ou floue ou quand il manque des points. A noter que cette opération est gourmande en encre.
- Procéder à l'alignement des têtes lorsque les couleurs sont mal alignées ou que vous constatez des stries.



MACHINE

MARQUE: _____

MODÈLE: _____

VERSION: _____

NUMÉRO DE SÉRIE: _____

DATE D'ACHAT: _____

GARANTIE: _____

ENSEIGNE (NOM, ADRESSE, TÉL.): _____

HOTLINE: _____

ANNÉE	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
2023				
2024				
2025				
2026				
2027				
2028				

INTERVENTIONS

Il s'agit d'indiquer ici les incidents quand ils se produisent et de prendre note des interventions qui ont eu lieu le cas échéant : accompagnements divers, réparations effectuées.

ACCOMPAGNEMENTS

DATES	NOM DE L'INTERVENANT	NATURE DE L'INTERVENTION

RÉPARATIONS

DATES	SOUS GARANTIE OU NON	NATURE DE L'INTERVENTION

CONSEILS GÉNÉRAUX

L'entretien est fondamental pour allonger la durée de vie de notre matériel. Il consiste aussi à adopter de nouvelles pratiques domestiques quotidiennes.

À FAIRE

- Utiliser des multiprises à interrupteur
- Utiliser des passe-câbles et des serre-câbles afin d'éviter les nœuds
- Trier les câbles
- Les étiqueter
- Laisser suffisamment d'aération derrière les appareils.

À ÉVITER ABSOLUMENT

- Les branchements de multiprises sur multiprises
- Les tissus ou les matières inflammables à proximité
- Les câbles trainant sur le sol
- Les plis à angle droit aux extrémités des câbles
- Le matériel posé directement sur le sol
- La superposition d'appareils les uns sur les autres
- L'exposition de l'ordinateur, de l'écran et de l'imprimante à des sources de chaleur ou de lumière
- Les changements de température trop brusques
- Les verres et tasses à proximité de l'ordinateur

LE LIBRE AU SERVICE DU DURABLE

Les connaissances des communautés open source et les principales caractéristiques des logiciels libres semblent particulièrement bien adaptées à l'urgence des enjeux du développement durable.

RAPPELONS LES GRANDS DÉFIS

DU NUMÉRIQUE PLUS RESPONSABLE :

- Prolonger la durée d'utilisation des matériels existants.
- Réduire les besoins en termes de ressources et d'énergie.

La quasi-totalité des logiciels libres s'appuient sur des standards reconnus permettant d'assurer la pérennité des développements. La frugalité en ressources est une règle majeure d'un grand nombre de projets *open source*. Ubuntu est un système d'exploitation GNU/Linux basé sur la distribution Debian. Il est libre, gratuit, et plutôt simple d'utilisation. Toutefois, le passage d'un système d'exploitation propriétaire classique tel que Windows, à un système Linux peut désorienter. Il ne faut pas hésiter à se rapprocher des associations autour du libre et à vous faire accompagner dans l'installation et dans l'apprentissage. L'installation d'une version Ubuntu par exemple peut permettre de « sauver » une machine qui s'avérerait trop lente jusque-ici du fait d'un système d'exploitation trop gourmand en ressources. Cela peut-être un excellent moyen pour donner une deuxième vie à la machine et de s'affranchir de l'obsolescence générée par les changements de système.

ADRESSES UTILES

DURABILITÉ ET RÉPARATION

- **LONGUE VIE AUX OBJETS**
L'annuaire pour allonger la durée de vie des objets
www.longuevieauxobjets.gouv.fr
- **IFIXIT**
Tutoriels pour la réparation et pièces détachées
www.ifixit.com/
- **LE GUIDE POUR DES PRODUITS DURABLES**
proposé par l'association HOP
www.produitsdurables.fr
- **SPAREKA**
Aide à la réparation, tutoriels, pièces détachées
www.spareka.fr/qui-sommes-nous-spareka
- **REPAIR CAFÉS**
Réparer ensemble
www.repaircafe.org
- **COMMENTREPARER.COM**
Communauté d'entraide dédiée à la réparation d'appareils domestiques
www.commentreparer.com
- **LE BONUS REPARATION**
Ce bonus est en vigueur chez tous les professionnels de la réparation qui ont obtenu le label QualiRépar.
www.annuaire-qualirepar.ecosystem.eco/
- **LA COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE
DES UTILISATEURS D'UBUNTU**
www.ubuntu-fr.org/

DU CÔTÉ DE LA LOI

**Garantie, réparabilité, durabilité, la loi évolue.
Il est important de rester informé.e.s.**

LA GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

La garantie légale de conformité est la garantie que peut faire valoir un consommateur contre les éventuelles défaillances d'un produit. Pour les biens neufs et d'occasion, la garantie légale de conformité est valable 2 ans dans toute l'Union Européenne.

La garantie légale de conformité vous permet de demander au vendeur la réparation ou le remplacement du bien. Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, vous pouvez rendre le bien et vous faire restituer le prix ou bien le garder et vous faire restituer une partie du prix.

- Le consommateur face à un produit défectueux n'a plus qu'à prouver que le défaut existait au moment de la vente, et ce, pendant toute la période des deux ans de garantie. Le professionnel doit apporter la preuve contraire s'il s'oppose à la réparation du défaut.
- Par ailleurs, depuis le 1^{er} janvier 2022, si vous avez recours à la garantie légale de conformité pour obtenir la réparation de votre produit, vous bénéficiez d'une extension de six mois de cette garantie. Donc, sur un bien réparé, la garantie légale de conformité passe de 24 à 30 mois.

L'INDICE DE RÉPARABILITÉ (DEPUIS 2021)

Un indice officiel de réparabilité accompagnera les ordinateurs portables et les smartphones neufs mis à la vente. Les vendeurs d'équipements électriques et électroniques seront tenus d'informer « sans frais le consommateur au moment de l'acte d'achat, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou pour tout autre procédé approprié de l'indice de réparabilité de ces équipements ».

L'INDICE DE DURABILITÉ (À COMPTER DU 1^{er} JANVIER 2024)

Certains équipements électriques et électroniques ainsi que d'autres produits et équipements, dont la liste est définie par décret devront afficher un indice de durabilité qui vient compléter ou remplacer l'indice de réparabilité lorsque celui-ci existe. Cet indice inclut notamment de nouveaux critères tels que la fiabilité et la robustesse du produit.

www.ecologie.gouv.fr/indice-reparabilite

POINT DE M.I.R
Maison de l'Informatique Responsable



POINT DE M.I.R
info@point-de-mir.com

www.point-de-mir.com

Avec le soutien de :



SHADOX

